

## Relatório de acesso a primeiras consultas - Maio 2018

### CHLO

| Especialidade do pedido                    | Consultas realizadas dentro do tempo |   |   |  | Consultas realizadas fora do tempo |   |   |  |
|--|--------------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|---|--|
|  | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas fora do tempo |
| Angiologia/Cirurgia Vascular               | 260                                  | 26  | 226   | 8  | 126                                | 1   | 22  | 103  |
| Cardiologia                                | 24                                   | 0   | 2   | 22   | 294                                | 0   | 19  | 275  |
| Cardiologia Pediátrica                     | 52                                   | 1   | 4   | 47   | 5                                  |   |   | 5  |
| Cirurgia Geral                             | 779                                  | 41  | 101   | 637  | 64                                 | 3   | 6   | 55   |
| Cirurgia Geral - Obesidade                 | 14                                   |   |   | 14   | 68                                 |   |   | 68   |
| Cirurgia Plástica Reconstrutiva            | 402                                  |   |   | 402  | 4                                  |   |   | 4  |
| Dermato-venereologia                       | 281                                  |   | 94  | 187  | 1.209                              |   | 85  | 1.124  |
| Dermatologia - rastreio tele dermatológico | 45                                   |   | 5   | 40   | 0                                  |   |   |  |
| Diabetologia                               | 34                                   | 1   | 6   | 27   | 11                                 |   | 2   | 9  |
| Doenças Infecciosas                        | 47                                   | 6   | 12  | 29   | 0                                  |   |   |  |
| Dor  | 30                                   |   | 2   | 28   | 0                                  |   |   |  |
| Endocrinologia                             | 305                                  |   | 37  | 268  | 220                                |   | 2   | 218  |
| Estomatologia                              | 898                                  | 4   | 0   | 894  | 10                                 | 0   | 0   | 10   |
| Gastroenterologia                          | 124                                  | 6   | 18  | 100  | 128                                | 5   | 23  | 100  |
| Genética Médica                            | 7                                    |   |   | 7  | 11                                 |   |   | 11   |
| Ginecologia                                | 335                                  | 1   | 48  | 286  | 202                                | 1   | 2   | 199  |
| Hematologia Clínica                        | 201                                  | 2   | 6   | 193  | 75                                 | 0   | 0   | 75   |
| Imunologia                                 | 33                                   | 4   | 11  | 18   | 69                                 | 4   | 21  | 44   |
| Medicina Física e de Reabilitação          | 40                                   | 1   | 9   | 30   | 0                                  |   |   |  |
| Medicina Interna                           | 98                                   | 1   | 10  | 87   | 7                                  | 0   | 0   | 7  |
| Nefrologia                                 | 155                                  | 7   | 15  | 133  | 2                                  |   |   | 2  |
| Neurocirurgia                              | 347                                  | 15  | 135   | 197  | 608                                | 2   | 65  | 541  |
| Neurologia                                 | 301                                  |   | 1   | 300  | 130                                |   | 1   | 129  |
| Obstetrícia                                | 1.176                                | 244   | 35  | 897  | 20                                 | 0   | 1   | 19   |
| Oftalmologia                               | 330                                  |   | 38  | 292  | 1.465                              |   | 21  | 1.444  |
| Oncologia Médica                           | 13                                   |   | 9   | 4  | 2                                  |   | 1   | 1  |
| Ortopedia                                  | 64                                   |   | 1   | 63   | 429                                |   |   | 429  |
| Otorrinolaringologia                       | 1.276                                | 1   | 38  | 1.237  | 4                                  |   |   | 4  |
| Pediatria                                  | 348                                  | 1   | 44  | 303  | 31                                 |   | 13  | 18   |
| Pneumologia                                | 129                                  | 4   | 1   | 124  | 100                                |   |   | 100  |
| Psiquiatria - Consulta Geral               | 136                                  |   | 7   | 129  | 8                                  |   | 1   | 7  |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência  | 117                                  |   | 3   | 114  | 2                                  |   | 1   | 1  |
| Reumatologia                               | 411                                  | 2   | 144   | 265  | 35                                 |   | 8   | 27   |
| Urologia                                   | 349                                  | 1   | 68  | 280  | 163                                | 1   | 8   | 156  |
| <b>Total</b>                               | <b>9.161</b>                         | <b>369</b>  | <b>1.130</b>                                      | <b>7.662</b>   | <b>5.502</b>                       | <b>17</b>   | <b>302</b>                                      | <b>5.183</b>   |

Data de extração dos dados: 04/04/2018

Fonte: ADW - CTH (mapa 4.1)

*J*  
9/6/2018

## Relatório de acesso a primeiras consultas - Maio 2018 CHLO

| Especialidade do pedido                          | Pedidos Inscritos | Tempo médio de triagem (dias) | Tempo de avaliação do pedido e marcação da consulta (dias) | Tempo médio de resposta ao pedido (dias) | Consultas realizadas | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Número de utentes a aguardar primeira consulta (ver nota) | Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG em dias) por nível de Prioridade |                    |                          |
|--|-------------------|-------------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|---|--------------------|--------------------------|
|  |                   |                               |  |  |                      |                                      |                                    |   | TMRG - Prioridade Normal  | TMRG - Prioritário | TMRG - Muito Prioritário |
| Angiologia/Cirurgia Vascular                     | 598               | 1,5                           | 3,4  | 109,4                                    | 386                  | 260                                  | 126                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia                                      | 672               | 2,7                           | 6,1  | 75,3                                     | 318                  | 24                                   | 294                                |   | 30  | 15                 |                          |
| Cardiologia pediátrica                           | 75                | 2,4                           | 4,6  | 65,2                                     | 57                   | 52                                   | 5                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral                                   | 1.121             | 1,2                           | 3,6  | 56,3                                     | 843                  | 779                                  | 64                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral - Obesidade                       | 80                | 3,0                           | 4,8  | 167,2                                    | 82                   | 14                                   | 68                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva                 | 487               | 0,8                           | 1,6  | 49,8                                     | 406                  | 402                                  | 4                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dermato-Venerologia                              | 2.750             | 2,5                           | 10,6   | 225,9                                    | 1.490                | 281                                  | 1.209                              |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dermatologia - rastreio tele dermatológico       | 80                | 2,8                           | 4,9  | 18,9                                     | 45                   | 45                                   | 0                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Diabetologia                                     | 65                | 2,5                           | 4,8  | 77,1                                     | 45                   | 34                                   | 11                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Doenças Infecciosas                              | 77                | 2,1                           | 3,3  | 23,6                                     | 47                   | 47                                   | 0                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dor  | 40                | 8,4                           | 9,3  | 59,3                                     | 30                   | 30                                   | 0                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Endocrinologia                                   | 832               | 2,5                           | 4,6  | 106,5                                    | 525                  | 305                                  | 220                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Estomatologia                                    | 1.383             | 0,5                           | 1,4  | 30,4                                     | 908                  | 898                                  | 10                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Gastrenterologia                                 | 444               | 1,7                           | 8,0  | 126,9                                    | 252                  | 124                                  | 128                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Genética Médica                                  | 0                 | 34,0                          | 63,7   | 157,9                                    | 18                   | 7                                    | 11                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Ginecologia                                      | 693               | 2,5                           | 14,6   | 104,8                                    | 537                  | 335                                  | 202                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Hematologia Clínica                              | 326               | 2,0                           | 3,4  | 67,5                                     | 276                  | 201                                  | 75                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Imunolergologia                                  | 287               | 2,7                           | 4,9  | 205,4                                    | 102                  | 33                                   | 69                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia | 53                | 2,7                           | 4,1  | 31,0                                     | 40                   | 40                                   | 0                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Medicina interna                                 | 136               | 1,5                           | 3,9  | 42,8                                     | 105                  | 98                                   | 7                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Nefrologia                                       | 239               | 2,8                           | 4,4  | 57,3                                     | 157                  | 155                                  | 2                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Neurocirurgia                                    | 1.398             | 3,3                           | 8,8  | 147,1                                    | 955                  | 347                                  | 608                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Neurologia                                       | 571               | 1,6                           | 4,8  | 110,0                                    | 431                  | 301                                  | 130                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Obstetrícia                                      | 1.572             | 2,3                           | 6,7  | 27,7                                     | 1.196                | 1.176                                | 20                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Oftalmologia                                     | 3.330             | 3,0                           | 37,3   | 177,0                                    | 1.795                | 330                                  | 1.465                              |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Oncologia Médica                                 | 21                | 2,1                           | 2,6  | 14,0                                     | 15                   | 13                                   | 2                                  |   | 30  | 15                 | 7                        |
| Ortopedia  | 1.125             | 3,9                           | 131,8  | 214,1                                    | 493                  | 64                                   | 429                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Otorrinolaringologia                             | 1.694             | 0,5                           | 1,9  | 18,8                                     | 1.280                | 1.276                                | 4                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Pediatria  | 462               | 1,5                           | 6,7  | 73,0                                     | 379                  | 348                                  | 31                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Pneumologia                                      | 408               | 3,7                           | 6,6  | 117,1                                    | 229                  | 129                                  | 100                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria - Consulta Geral                     | 379               | 3,0                           | 4,9  | 56,1                                     | 144                  | 136                                  | 8                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência        | 199               | 1,7                           | 4,5  | 63,3                                     | 119                  | 117                                  | 2                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Reumatologia                                     | 707               | 2,1                           | 3,8  | 73,3                                     | 446                  | 411                                  | 35                                 |   |   |                    |                          |
| Urologia   | 646               | 2,0                           | 4,9  | 101,3                                    | 512                  | 349                                  | 163                                |   |   |                    |                          |
| <b>Total</b>                                     | <b>22.950</b>     | <b>2,2</b>                    | <b>13,9</b>  | <b>105,4</b>                             | <b>14.663</b>        | <b>9.161</b>                         | <b>5.502</b>                       |   |   |                    |                          |

Data de extracção dos dados: 04/06/2018

Fonte: ADW - CTH (mapas 4.3, 4.6 e 5.1)

ISABEL GABRAL  
ADMINISTRADORA HOSPITALAR

*IG*  
6/6/2018

**Nota:** A instabilidade da aplicação ADW-CTH não nos permite, neste momento, dar a informação sobre o nº de utentes a aguardar consulta.