

## Relatório de acesso a primeiras consultas - Acumulado Novembro 2015

### CHLO

| Especialidade do pedido                          | Pedidos inscritos | Tempo médio de triagem (dias) | Tempo de avaliação do pedido e marcação da consulta (dias) | Tempo médio de resposta ao pedido (dias) | Consultas realizadas | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Número de utentes a aguardar primeira consulta | Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG em dias) por nível de Prioridade |                    |                          |
|--|-------------------|-------------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|---|--------------------|--------------------------|
|  |                   |                               |  |  |                      |                                      |                                    |  | TMRG - Prioridade Normal  | TMRG - Prioritário | TMRG - Muito Prioritário |
| Anestesiologia                                   | 140               | 3,8                           | 5,9  | 34,6                                     | 74                   | 73                                   | 1                                  | 27   | 150   | 60                 | 30                       |
| Angiologia/Cirurgia Vascular                     | 1.533             | 1,0                           | 2,3  | 192,1                                    | 1.309                | 461                                  | 848                                | 877  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia                                      | 942               | 1,5                           | 4,5  | 62,2                                     | 605                  | 571                                  | 34                                 | 196  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia pediátrica                           | 140               | 3,1                           | 8,0  | 95,2                                     | 75                   | 62                                   | 13                                 | 48   | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral                                   | 2.114             | 1,3                           | 2,5  | 35,9                                     | 1.604                | 1.584                                | 20                                 | 392  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral - Obesidade                       | 180               | 1,6                           | 3,1  | 136,2                                    | 72                   | 46                                   | 26                                 | 97   | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva                 | 748               | 1,3                           | 2,1  | 28,2                                     | 614                  | 605                                  | 9                                  | 97   | 150   | 60                 | 30                       |
| Dermato-Venerologia                              | 6.373             | 0,9                           | 2,0  | 72,3                                     | 4.461                | 4.281                                | 180                                | 1.975  | 150   | 60                 | 30                       |
| Diabetologia                                     | 98                | 1,8                           | 3,3  | 46,1                                     | 37                   | 37                                   | 0                                  | 22   | 150   | 60                 | 30                       |
| Doenças Infecciosas                              | 134               | 1,8                           | 3,0  | 28,7                                     | 90                   | 89                                   | 1                                  | 14   | 150   | 60                 | 30                       |
| Endocrinologia                                   | 1.771             | 1,7                           | 3,1  | 102,5                                    | 1.233                | 977                                  | 256                                | 526  | 150   | 60                 | 30                       |
| Estomatologia                                    | 3.060             | 0,5                           | 1,2  | 16,2                                     | 2.072                | 2.068                                | 4                                  | 224  | 150   | 60                 | 30                       |
| Gastrenterologia                                 | 972               | 1,8                           | 3,6  | 103,4                                    | 594                  | 421                                  | 173                                | 251  | 150   | 60                 | 30                       |
| Genética Médica                                  | 55                | 7,1                           | 8,1  | 33,8                                     | 38                   | 38                                   | 0                                  | 7  | 150   | 60                 | 30                       |
| Ginecologia                                      | 1.254             | 2,4                           | 34,7   | 100,7                                    | 979                  | 729                                  | 250                                | 343  | 150   | 60                 | 30                       |
| Hematologia Clínica                              | 600               | 2,1                           | 4,4  | 85,8                                     | 413                  | 367                                  | 46                                 | 113  | 150   | 60                 | 30                       |
| Imunoalergologia                                 | 462               | 2,3                           | 3,5  | 231,9                                    | 219                  | 38                                   | 181                                | 380  | 150   | 60                 | 30                       |
| Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia | 141               | 2,6                           | 4,3  | 30,7                                     | 95                   | 95                                   | 0                                  | 28   | 150   | 60                 | 30                       |
| Medicina interna                                 | 180               | 1,8                           | 3,7  | 30,6                                     | 142                  | 139                                  | 3                                  | 18   | 150   | 60                 | 30                       |
| Nefrologia                                       | 439               | 3,0                           | 9,3  | 48,0                                     | 238                  | 228                                  | 10                                 | 103  | 150   | 60                 | 30                       |
| Neurocirurgia                                    | 2.343             | 2,3                           | 3,7  | 99,8                                     | 1.975                | 1.560                                | 415                                | 631  | 150   | 60                 | 30                       |
| Neurologia                                       | 835               | 1,3                           | 2,8  | 51,4                                     | 629                  | 595                                  | 34                                 | 159  | 150   | 60                 | 30                       |
| Obstetrícia                                      | 1.965             | 2,1                           | 6,1  | 29,0                                     | 1.528                | 1.522                                | 6                                  | 297  | 150   | 60                 | 30                       |
| Oftalmologia                                     | 6.142             | 1,0                           | 4,5  | 192,9                                    | 2.949                | 530                                  | 2.419                              | 4.117  | 150   | 60                 | 30                       |
| Oncologia Médica                                 | 45                | 1,2                           | 1,8  | 11,0                                     | 21                   | 21                                   | 0                                  | 2  | 150   | 60                 | 30                       |
| Ortopedia  | 1.681             | 3,1                           | 47,7   | 128,7                                    | 1.040                | 803                                  | 237                                | 836  | 150   | 60                 | 30                       |
| Otorrinolaringologia                             | 2.567             | 0,8                           | 2,1  | 26,3                                     | 2.005                | 1.996                                | 9                                  | 442  | 150   | 60                 | 30                       |
| Pediatria  | 885               | 1,5                           | 8,3  | 77,2                                     | 659                  | 574                                  | 85                                 | 256  | 150   | 60                 | 30                       |
| Pneumologia                                      | 682               | 2,2                           | 3,9  | 96,7                                     | 345                  | 270                                  | 75                                 | 160  | 150   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria - Consulta Geral                     | 843               | 2,3                           | 4,1  | 52,0                                     | 393                  | 385                                  | 8                                  | 193  | 150   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência        | 347               | 1,3                           | 3,2  | 53,5                                     | 239                  | 239                                  | 0                                  | 57   | 150   | 60                 | 30                       |
| Reumatologia                                     | 1.041             | 1,5                           | 2,7  | 140,8                                    | 657                  | 300                                  | 357                                | 486  | 150   | 60                 | 30                       |
| Urologia   | 902               | 2,2                           | 3,5  | 125,4                                    | 684                  | 383                                  | 301                                | 328  | 150   | 60                 | 30                       |
| <b>Total</b>                                     | <b>41.614</b>     | <b>1,5</b>                    | <b>6,0</b>   | <b>87,6</b>                              | <b>28.088</b>        | <b>22.087</b>                        | <b>6.001</b>                       | <b>13.702</b>                                  |   |                    |                          |

Data de extracção dos dados: 02/12/2015

Fonte: ADW - CTH (mapas 4.3, 4.6 e 5.1)

## Consultas Realizadas Dentro e Fora do Tempo - Acumulado Novembro 2015 CHLO

| Especialidade do pedido                   | Consultas realizadas dentro do tempo |   |   |  | Consultas realizadas fora do tempo |   |   |  |
|---|--------------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|---|--|
|   | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas fora do tempo |
| Anestesiologia                            | 73                                   |   | 6   | 67   | 1                                  |   | 1   |  |
| Angiologia/Cirurgia Vascular              | 461                                  | 91  | 251   | 119  | 848                                | 16  | 265   | 567  |
| Cardiologia                               | 571                                  | 9   | 63  | 499  | 34                                 |   | 20  | 14   |
| Cardiologia Pediátrica                    | 62                                   |   | 2   | 60   | 13                                 |   |   | 13   |
| Cirurgia Geral                            | 1.584                                | 69  | 140   | 1.375  | 20                                 | 5   |   | 15   |
| Cirurgia Geral - Obesidade                | 46                                   |   |   | 46   | 26                                 |   |   | 26   |
| Cirurgia Plástica Reconstrutiva           | 605                                  | 1   | 25  | 579  | 9                                  |   |   | 9  |
| Dermato-venereologia                      | 4.281                                | 2   | 411   | 3.868  | 180                                | 1   | 75  | 104  |
| Diabetologia                              | 37                                   | 3   | 12  | 22   | 0                                  |   |   |  |
| Doenças Infecciosas                       | 89                                   | 9   | 17  | 63   | 1                                  |   |   | 1  |
| Endocrinologia                            | 977                                  | 1   | 178   | 798  | 256                                |   | 7   | 249  |
| Estomatologia                             | 2.068                                |   | 1   | 2.067  | 4                                  |   |   | 4  |
| Gastrenterologia                          | 421                                  | 18  | 76  | 327  | 173                                | 2   | 35  | 136  |
| Genética Médica                           | 38                                   |   |   | 38   | 0                                  |   |   |  |
| Ginecologia                               | 729                                  | 51  | 147   | 531  | 250                                | 10  | 12  | 228  |
| Hematologia Clínica                       | 367                                  | 14  | 39  | 314  | 46                                 |   |   | 46   |
| Imunoalergologia                          | 38                                   | 27  | 5   | 6  | 181                                | 29  | 75  | 77   |
| Medicina Física e de Reabilitação         | 95                                   | 8   | 19  | 68   | 0                                  |   |   |  |
| Medicina Interna                          | 139                                  | 7   | 23  | 109  | 3                                  | 1   |   | 2  |
| Nefrologia                                | 228                                  | 8   | 19  | 201  | 10                                 | 5   | 4   | 1  |
| Neurocirurgia                             | 1.560                                | 52  | 109   | 1399   | 415                                | 12  | 30  | 373  |
| Neurologia                                | 595                                  |   |   | 595  | 34                                 |   |   | 34   |
| Obstetrícia                               | 1.522                                | 90  | 83  | 1349   | 6                                  | 5   |   | 1  |
| Oftalmologia                              | 530                                  | 1   | 8   | 521  | 2.419                              |   | 5   | 2.414  |
| Oncologia Médica                          | 21                                   | 1   | 8   | 12   | 0                                  |   |   |  |
| Ortopedia                                 | 803                                  |   |   | 803  | 237                                |   |   | 237  |
| Otorrinolaringologia                      | 1.996                                | 22  | 298   | 1.676  | 9                                  |   | 8   | 1  |
| Pediatria                                 | 574                                  | 3   | 53  | 518  | 85                                 | 1   | 19  | 65   |
| Pneumologia                               | 270                                  | 8   | 16  | 246  | 75                                 | 1   | 11  | 63   |
| Psiquiatria - Consulta Geral              | 385                                  |   | 21  | 364  | 8                                  | 2   | 3   | 3  |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência | 239                                  |   | 3   | 236  | 0                                  |   |   |  |
| Reumatologia                              | 300                                  | 1   | 72  | 227  | 357                                | 6   | 107   | 244  |
| Urologia                                  | 383                                  | 29  | 124   | 230  | 301                                | 1   | 20  | 280  |
| <b>Total</b>                              | <b>22.087</b>                        | <b>525</b>  | <b>2.229</b>                                      | <b>19.333</b>  | <b>6.001</b>                       | <b>97</b>   | <b>697</b>                                      | <b>5.207</b>   |

Data de extracção dos dados: 02/12/2015

Fonte: ADW - CTH (mapa 4.1)