

## Relatório de acesso a primeiras consultas - Acumulado Janeiro 2015

### CHLO

| Especialidade do pedido                          | Pedidos inscritos | Tempo médio de triagem (dias) | Tempo de avaliação do pedido e marcação da consulta (dias) | Tempo médio de resposta ao pedido (dias) | Consultas realizadas | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Número de utentes a aguardar primeira consulta | Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG em dias) por nível de Prioridade |                    |                          |
|--|-------------------|-------------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|---|--------------------|--------------------------|
|  |                   |                               |  |  |                      |                                      |                                    |  | TMRG - Prioridade Normal  | TMRG - Prioritário | TMRG - Muito Prioritário |
| Anestesiologia                                   | 7                 | 2,7                           | 9,6  | 44,7                                     | 7                    | 7                                    | 0                                  | 16   | 150   | 60                 | 30                       |
| Angiologia/Cirurgia Vascular                     | 92                | 1,3                           | 3,4  | 273,9                                    | 100                  | 4                                    | 96                                 | 1.081  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia                                      | 84                | 1,9                           | 3,8  | 67,5                                     | 38                   | 34                                   | 4                                  | 189  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia pediátrica                           | 11                | 4,1                           | 6,8  | 92,2                                     | 6                    | 6                                    | 0                                  | 44   | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral                                   | 190               | 1,6                           | 3,3  | 49,6                                     | 172                  | 171                                  | 1                                  | 348  | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral - Obesidade                       | 6                 | 1,9                           | 3,0  | 163,3                                    | 5                    | 1                                    | 4                                  | 38   | 150   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva                 | 78                | 1,6                           | 2,2  | 50,0                                     | 83                   | 80                                   | 3                                  | 125  | 150   | 60                 | 30                       |
| Dermato-Venerologia                              | 472               | 0,8                           | 1,9  | 79,2                                     | 411                  | 395                                  | 16                                 | 1.454  | 150   | 60                 | 30                       |
| Diabetologia                                     | 10                | 0,8                           | 9,8  | 24,8                                     | 1                    | 1                                    | 0                                  | 7  | 150   | 60                 | 30                       |
| Doenças Infecciosas                              | 3                 | 3,7                           | 7,7  | 16,0                                     | 3                    | 3                                    | 0                                  | 7  | 150   | 60                 | 30                       |
| Endocrinologia                                   | 120               | 1,3                           | 4,0  | 109,1                                    | 117                  | 77                                   | 40                                 | 526  | 150   | 60                 | 30                       |
| Estomatologia                                    | 227               | 1,5                           | 2,3  | 18,5                                     | 192                  | 192                                  | 0                                  | 177  | 150   | 60                 | 30                       |
| Gastrenterologia                                 | 61                | 1,2                           | 4,2  | 82,3                                     | 46                   | 34                                   | 12                                 | 280  | 150   | 60                 | 30                       |
| Genética Médica                                  | 4                 |                               |  |  |                      | 0                                    | 0                                  | 4  | 150   | 60                 | 30                       |
| Ginecologia                                      | 82                | 2,4                           | 70,4   | 146,0                                    | 69                   | 21                                   | 48                                 | 467  | 150   | 60                 | 30                       |
| Hematologia Clínica                              | 44                | 2,8                           | 4,3  | 114,9                                    | 26                   | 13                                   | 13                                 | 166  | 150   | 60                 | 30                       |
| Imunoalergologia                                 | 46                | 3,3                           | 4,9  | 212,7                                    | 26                   | 3                                    | 23                                 | 296  | 150   | 60                 | 30                       |
| Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia | 8                 | 5,7                           | 6,9  | 36,7                                     | 3                    | 3                                    | 0                                  | 19   | 150   | 60                 | 30                       |
| Medicina interna                                 | 14                | 2,1                           | 3,5  | 27,4                                     | 8                    | 8                                    | 0                                  | 25   | 150   | 60                 | 30                       |
| Nefrologia                                       | 36                | 1,7                           | 9,4  | 55,9                                     | 23                   | 20                                   | 3                                  | 59   | 150   | 60                 | 30                       |
| Neurocirurgia                                    | 178               | 2,8                           | 4,4  | 141,0                                    | 161                  | 82                                   | 79                                 | 872  | 150   | 60                 | 30                       |
| Neurologia                                       | 59                | 1,4                           | 2,8  | 74,2                                     | 61                   | 51                                   | 10                                 | 146  | 150   | 60                 | 30                       |
| Obstetrícia                                      | 181               | 2,8                           | 7,6  | 27,7                                     | 124                  | 121                                  | 3                                  | 294  | 150   | 60                 | 30                       |
| Oftalmologia                                     | 506               | 0,6                           | 2,7  | 187,0                                    | 287                  | 45                                   | 242                                | 3.409  | 150   | 60                 | 30                       |
| Oncologia Médica                                 | 3                 | 0,7                           | 1,4  | 5,8                                      | 3                    | 3                                    | 0                                  | 1  | 150   | 60                 | 30                       |
| Ortopedia  | 125               | 2,7                           | 71,5   | 125,4                                    | 82                   | 66                                   | 16                                 | 683  | 150   | 60                 | 30                       |
| Otorrinolaringologia                             | 229               | 1,2                           | 3,6  | 48,0                                     | 193                  | 192                                  | 1                                  | 372  | 150   | 60                 | 30                       |
| Pediatria  | 75                | 1,3                           | 3,9  | 75,0                                     | 60                   | 54                                   | 6                                  | 234  | 150   | 60                 | 30                       |
| Pneumologia                                      | 40                | 2,2                           | 4,4  | 90,7                                     | 19                   | 14                                   | 5                                  | 139  | 150   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria - Consulta Geral                     | 69                | 2,5                           | 3,7  | 61,2                                     | 40                   | 38                                   | 2                                  | 144  | 150   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência        | 29                | 1,3                           | 4,0  | 58,9                                     | 24                   | 24                                   | 0                                  | 69   | 150   | 60                 | 30                       |
| Reumatologia                                     | 92                | 1,2                           | 3,1  | 115,7                                    | 57                   | 35                                   | 22                                 | 369  | 150   | 60                 | 30                       |
| Urologia   | 82                | 3,5                           | 4,9  | 119,0                                    | 48                   | 31                                   | 17                                 | 424  | 150   | 60                 | 30                       |
| <b>Total</b>                                     | <b>3.263</b>      | <b>1,6</b>                    | <b>7,5</b>   | <b>97,6</b>                              | <b>2.495</b>         | <b>1.829</b>                         | <b>666</b>                         | <b>12.484</b>                                  |   |                    |                          |

Data de extracção dos dados: 17/02/2015

Fonte: ADW - CTH (mapas 4.3, 4.6 e 5.1)



## Consultas Realizadas Dentro e Fora do Tempo CHLO

| Especialidade do pedido                   | Consultas realizadas dentro do tempo |   |   |  | Consultas realizadas fora do tempo |   |   |  |
|---|--------------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|---|--|
|   | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas fora do tempo |
| Anestesiologia                            | 7                                    |   | 2   | 5  | 0                                  |   |   |  |
| Angiologia/Cirurgia Vascular              | 4                                    | 3   | 1   |  | 96                                 | 3   | 32  | 61   |
| Cardiologia                               | 34                                   | 1   | 4   | 29   | 4                                  |   | 2   | 2  |
| Cardiologia Pediátrica                    | 6                                    |   |   | 6  | 0                                  |   |   |  |
| Cirurgia Geral                            | 171                                  | 10  | 14  | 147  | 1                                  |   |   | 1  |
| Cirurgia Geral - Obesidade                | 1                                    |   |   | 1  | 4                                  |   |   | 4  |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva          | 80                                   | 1   | 2   | 77   | 3                                  |   |   | 3  |
| Dermato-venereologia                      | 395                                  |   | 43  | 352  | 16                                 |   | 5   | 11   |
| Diabetologia                              | 1                                    |   |   | 1  | 0                                  |   |   |  |
| Doenças Infecciosas                       | 3                                    |   | 1   | 2  | 0                                  |   |   |  |
| Endocrinologia                            | 77                                   |   | 29  | 48   | 40                                 |   | 2   | 38   |
| Estomatologia                             | 192                                  |   |   | 192  | 0                                  |   |   |  |
| Gastrenterologia                          | 34                                   |   | 7   | 27   | 12                                 |   | 5   | 7  |
| Genética Médica                           | 0                                    |   |   |  | 0                                  |   |   |  |
| Ginecologia                               | 21                                   | 8   | 2   | 11   | 48                                 | 6   | 2   | 40   |
| Hematologia Clínica                       | 13                                   | 2   | 6   | 5  | 13                                 |   |   | 13   |
| Imunoalergologia                          | 3                                    | 2   | 1   |  | 23                                 | 6   | 2   | 15   |
| Medicina Física e de Reabilitação         | 3                                    |   |   | 3  | 0                                  |   |   |  |
| Medicina Interna                          | 8                                    |   | 1   | 7  | 0                                  |   |   |  |
| Nefrologia                                | 20                                   |   | 1   | 19   | 3                                  | 3   |   |  |
| Neurocirurgia                             | 82                                   | 1   | 6   | 75   | 79                                 |   |   | 79   |
| Neurologia                                | 51                                   |   |   | 51   | 10                                 |   |   | 10   |
| Obstetrícia                               | 121                                  | 10  | 7   | 104  | 3                                  | 3   |   |  |
| Oftalmologia                              | 45                                   |   |   | 45   | 242                                |   |   | 242  |
| Oncologia Médica                          | 3                                    |   | 3   |  | 0                                  |   |   |  |
| Ortopedia                                 | 66                                   |   |   | 66   | 16                                 |   |   | 16   |
| Otorrinolaringologia                      | 192                                  | 2   | 32  | 158  | 1                                  |   | 1   |  |
| Pediatria                                 | 54                                   |   | 3   | 51   | 6                                  |   | 5   | 1  |
| Pneumologia                               | 14                                   | 1   | 1   | 12   | 5                                  |   |   | 5  |
| Psiquiatria - Consulta Geral              | 38                                   |   | 3   | 35   | 2                                  |   | 1   | 1  |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência | 24                                   |   |   | 24   | 0                                  |   |   |  |
| Reumatologia                              | 35                                   |   | 13  | 22   | 22                                 | 2   | 4   | 16   |
| Urologia                                  | 31                                   | 2   | 4   | 25   | 17                                 |   | 2   | 15   |
| <b>Total</b>                              | <b>1.829</b>                         | <b>43</b>   | <b>186</b>  | <b>1.600</b>   | <b>666</b>                         | <b>23</b>   | <b>63</b>                                       | <b>580</b>   |

Data de extração dos dados: 17/02/2015

Fonte: ADW - CTH (mapa 4.1)