

## Relatório de acesso a primeiras consultas - Setembro 2019 (Acumulado) CHLO

| Especialidade do pedido                    | Consultas realizadas dentro do tempo |   |   |  | Consultas realizadas fora do tempo |   |   |  |
|--|--------------------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|---|--|
|  | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Consultas Muito Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioritárias realizadas fora do tempo | Consultas Prioridade Normal realizadas fora do tempo |
| Angiologia/Cirurgia Vascular               | 103                                  | 12  | 85  | 6  | 522                                | 59  | 106   | 357  |
| Cardiologia                                | 74                                   |   | 10  | 64   | 774                                |   | 86  | 688  |
| Cardiologia Pediátrica                     | 62                                   |   | 3   | 59   | 32                                 |   | 3   | 29   |
| Cirurgia Geral                             | 1.475                                | 93  | 165   | 1.217  | 184                                | 4   | 10  | 170  |
| Cirurgia Geral - Obesidade                 | 121                                  |   |   | 121  | 53                                 |   |   | 53   |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva           | 676                                  | 1   | 8   | 667  | 23                                 | 1   |   | 22   |
| Dermato-venereologia                       | 492                                  | 2   | 360   | 130  | 493                                | 1   | 14  | 478  |
| Dermatologia - rastreio tele dermatológico | 289                                  |   | 80  | 209  | 405                                |   | 4   | 401  |
| Diabetologia                               | 157                                  |   | 31  | 126  | 10                                 |   | 1   | 9  |
| Doenças Infecciosas                        | 71                                   | 20  | 10  | 41   | 3                                  | 1   | 2   |  |
| Dor  | 75                                   |   | 8   | 67   | 2                                  |   | 0   | 2  |
| Endocrinologia                             | 1.001                                | 1   | 46  | 954  | 144                                |   | 3   | 141  |
| Estomatologia                              | 1.343                                |   |   | 1.343  | 3                                  |   |   | 3  |
| Gastroenterologia                          | 251                                  | 9   | 55  | 187  | 276                                | 36  | 48  | 192  |
| Ginecologia                                | 645                                  | 10  | 97  | 538  | 170                                | 1   | 25  | 144  |
| Hematologia Clínica                        | 332                                  | 1   | 14  | 317  | 5                                  |   | 1   | 4  |
| Imunologia                                 | 475                                  | 2   | 71  | 402  | 62                                 | 1   | 13  | 48   |
| Medicina Física e de Reabilitação          | 105                                  | 1   | 14  | 90   | 0                                  |   |   |  |
| Medicina Interna                           | 180                                  | 3   | 20  | 157  | 13                                 | 1   | 5   | 7  |
| Nefrologia                                 | 297                                  | 5   | 20  | 272  | 7                                  |   | 1   | 6  |
| Neurocirurgia                              | 369                                  | 21  | 210   | 138  | 1.006                              | 4   | 67  | 935  |
| Neurologia                                 | 586                                  | 1   | 13  | 572  | 204                                | 2   | 1   | 201  |
| Obstetrícia                                | 1.884                                | 364   | 258   | 1.262  | 19                                 | 5   | 6   | 8  |
| Oftalmologia                               | 297                                  |   | 83  | 214  | 2.231                              |   | 61  | 2.170  |
| Oncologia Médica                           | 46                                   | 3   | 30  | 13   | 0                                  |   |   |  |
| Ortopedia                                  | 73                                   |   |   | 73   | 905                                | 1   |   | 904  |
| Otorrinolaringologia                       | 2.288                                | 5   | 24  | 2.259  | 13                                 |   | 2   | 11   |
| Pediatria                                  | 550                                  |   | 71  | 479  | 28                                 | 1   | 9   | 18   |
| Pneumologia                                | 248                                  | 2   | 4   | 242  | 180                                | 1   | 0   | 179  |
| Psiquiatria - Consulta Geral               | 243                                  | 1   | 11  | 231  | 38                                 |   | 6   | 32   |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência  | 197                                  |   | 5   | 192  | 6                                  |   | 2   | 4  |
| Reumatologia                               | 187                                  | 4   | 133   | 50   | 528                                | 2   | 192   | 334  |
| Urologia                                   | 602                                  | 24  | 120   | 458  | 238                                | 3   | 3   | 232  |
| <b>Total</b>                               | <b>15.794</b>                        | <b>585</b>  | <b>2.059</b>                                      | <b>13.150</b>  | <b>8.577</b>                       | <b>124</b>  | <b>671</b>                                      | <b>7.782</b>   |

Data de extração dos dados: 04/09/2019

Fonte: ADW - CTH (mapa 4.1)


  
 ISABEL CABRAL  
 ADMINISTRADORA HOSPITALAR



## Relatório de acesso a primeiras consultas - Setembro 2019 (Acumulado) CHLO

| Especialidade do pedido                       | Pedidos inscritos | Tempo médio de triagem (dias) | Tempo de avaliação do pedido e marcação da consulta (dias) | Tempo médio de resposta ao pedido (dias) | Consultas realizadas | Consultas realizadas dentro do tempo | Consultas realizadas fora do tempo | Número de utentes a aguardar primeira consulta (ver nota) | Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG em dias) por nível de Prioridade |                    |                          |
|---|-------------------|-------------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|---|--------------------|--------------------------|
|   |                   |                               |  |  |                      |                                      |                                    |   | TMRG - Prioridade Normal  | TMRG - Prioritário | TMRG - Muito Prioritário |
| Angiologia/Cirurgia Vascular                  | 1.179             | 2,1                           | 31,0   | 348,7                                    | 625                  | 103                                  | 522                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cardiologia                                   | 1.347             | 1,9                           | 6,4  | 63,8                                     | 848                  | 74                                   | 774                                |   | 30  | 15                 |                          |
| Cardiologia pediátrica                        | 146               | 2,2                           | 7,5  | 97,1                                     | 94                   | 62                                   | 32                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral                                | 2.033             | 3,4                           | 12,1   | 58,3                                     | 1.659                | 1.475                                | 184                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Geral - Obesidade                    | 274               | 2,9                           | 6,5  | 104,5                                    | 174                  | 121                                  | 53                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Cirurgia Plástica Reconstructiva              | 1.088             | 0,8                           | 2,6  | 52,1                                     | 699                  | 676                                  | 23                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dermato-Venerologia                           | 2.094             | 3,7                           | 188,1  | 247,5                                    | 985                  | 492                                  | 493                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dermatologia - rastreio teledermatológico     | 747               | 3,0                           | 186,9  | 258,7                                    | 694                  | 289                                  | 405                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Diabetologia                                  | 219               | 2,4                           | 6,4  | 51,1                                     | 167                  | 157                                  | 10                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Doenças Infecciosas                           | 123               | 3,5                           | 5,4  | 24,8                                     | 74                   | 71                                   | 3                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Dor   | 90                | 4,7                           | 6,3  | 46,1                                     | 77                   | 75                                   | 2                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Endocrinologia                                | 1.582             | 2,8                           | 5,8  | 71,0                                     | 1.145                | 1.001                                | 144                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Estomatologia                                 | 2.187             | 0,5                           | 1,8  | 17,9                                     | 1.346                | 1.343                                | 3                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Gastroenterologia                             | 888               | 1,4                           | 23,7   | 130,5                                    | 527                  | 251                                  | 276                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Ginecologia                                   | 1.323             | 3,4                           | 34,3   | 92,0                                     | 815                  | 645                                  | 170                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Hematologia Clínica                           | 505               | 3,5                           | 4,3  | 50,8                                     | 337                  | 332                                  | 5                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Imunoalergologia                              | 650               | 1,8                           | 3,3  | 57,8                                     | 537                  | 475                                  | 62                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Medicina Física e de Reabilitação - Fisiatria | 151               | 4,0                           | 5,4  | 37,1                                     | 105                  | 105                                  | 0                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Medicina interna                              | 259               | 2,7                           | 3,9  | 40,8                                     | 193                  | 180                                  | 13                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Nefrologia                                    | 496               | 1,2                           | 3,9  | 55,4                                     | 304                  | 297                                  | 7                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Neurocirurgia                                 | 2.851             | 3,0                           | 53,4   | 183,1                                    | 1.375                | 369                                  | 1.006                              |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Neurologia                                    | 1.069             | 1,8                           | 6,2  | 93,8                                     | 790                  | 586                                  | 204                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Obstetrícia                                   | 2.723             | 2,3                           | 7,0  | 28,3                                     | 1.903                | 1.884                                | 19                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Oftalmologia                                  | 4.918             | 7,4                           | 72,9   | 254,9                                    | 2.528                | 297                                  | 2.231                              |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Oncologia Médica                              | 58                | 0,9                           | 1,4  | 8,8                                      | 46                   | 46                                   | 0                                  |   | 30  | 15                 | 7                        |
| Ortopedia                                     | 1.399             | 6,2                           | 265,4  | 336,2                                    | 978                  | 73                                   | 905                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Otorrinolaringologia                          | 3.102             | 0,6                           | 6,9  | 25,2                                     | 2.301                | 2.288                                | 13                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Pediatria                                     | 746               | 1,4                           | 5,0  | 61,1                                     | 578                  | 550                                  | 28                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Pneumologia                                   | 863               | 4,9                           | 24,0   | 137,9                                    | 428                  | 248                                  | 180                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria - Consulta Geral                  | 752               | 3,4                           | 5,4  | 64,1                                     | 281                  | 243                                  | 38                                 |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Psiquiatria da Infância e da Adolescência     | 325               | 1,2                           | 3,9  | 65,5                                     | 203                  | 197                                  | 6                                  |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Reumatologia                                  | 1.344             | 3,1                           | 10,7   | 134,2                                    | 715                  | 187                                  | 528                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| Urologia                                      | 1.367             | 2,7                           | 6,0  | 82,6                                     | 840                  | 602                                  | 238                                |   | 120   | 60                 | 30                       |
| <b>Total</b>                                  | <b>39.221</b>     | <b>3,0</b>                    | <b>41,0</b>  | <b>118,8</b>                             | <b>24.371</b>        | <b>15.794</b>                        | <b>8.577</b>                       |   |   |                    |                          |

Data de extração dos dados: 01/10/2019

Fonte: ADW - CTH (mapas 4.1, 4.3 e 5.1)

19/10/2019

ISABEL GARRAL  
ADMINISTRADORA HOSPITALAR